

CLUSTERS  
DE RECHERCHE  
RHÔNE-ALPES

1

# Les réseaux sociaux

2<sup>ème</sup> école d'été du projet  
Web Intelligence

Mis en place et soutenu par  
Rhône-Alpes Région

"Les réseaux sociaux" - Ecole d'été du projet Web Intelligence - Véranne - 6 au 10 juillet 2009

CLUSTERS  
DE RECHERCHE  
RHÔNE-ALPES

2

## Avec le soutien

- La région Rhône-Alpes
- Le Cluster ISLE
- Le Conseil Général de la Loire
- L'école doctorale de Saint-Etienne
- Loire Numérique
- Association ARIA

Mis en place et soutenu par  
Rhône-Alpes Région

"Les réseaux sociaux" - Ecole d'été du projet Web Intelligence - Véranne - 6 au 10 juillet 2009

CLUSTERS  
DE RECHERCHE  
RHÔNE-ALPES

3

## Oganisateurs

- Centre G2I, école nationale supérieure des mines de Saint-Étienne.
- Laboratoire Hubert Curien, université Jean Monnet.

**Ph. Jaillon & F. Thollard**

Mis en place et soutenu par  
Rhône-Alpes Région

"Les réseaux sociaux" - Ecole d'été du projet Web Intelligence - Véranne - 6 au 10 juillet 2009

CLUSTERS  
DE RECHERCHE  
RHÔNE-ALPES

4

## Organisation pratique

**Journée découpée en 5 *slots* :**

- 9h00/10h30, 11h00/12h30,
- 14h00/15h30, 16h00/17h30, 18h00/19h30

**Activités "sociales"**

- Piscine
- Bar ouvert jusqu'à 23h30
- Découverte des environs

Mis en place et soutenu par  
Rhône-Alpes Région

"Les réseaux sociaux" - Ecole d'été du projet Web Intelligence - Véranne - 6 au 10 juillet 2009

## Programme de la journée

- Réseaux sociaux : pistes de recherches.  
P. Maret et A. Joly
- Le web 2.0, le moteur de la transformation de la  
SNCF ? C. Garnier CRMService-SNCF
- Les réseaux sociaux au service de la stratégie de  
l'entreprise. Table ronde avec Loire Numérique.